



# Política de Calidad y Medioambiente

En Grupo Toledo, empresa especializada en el suministro textil integral para el sector hotelero, asumimos el compromiso firme de ofrecer productos y servicios de la máxima calidad, reduciendo al mismo tiempo nuestro impacto ambiental y contribuyendo activamente al desarrollo sostenible del sector turístico.

Nuestra política integrada se basa en los principios de las normas internacionales ISO 9001 (Gestión de la Calidad) e ISO 14001 (Gestión Ambiental), y se articula en los siguientes pilares:

## 1. Compromiso con la Excelencia y la Satisfacción del Cliente

- Superar las expectativas de nuestros clientes a través de soluciones textiles funcionales, duraderas y estéticamente cuidadas.
- Escuchar activamente las necesidades de nuestros clientes para adaptar nuestros productos y procesos.

## 2. Respeto al Medio Ambiente

- Reducir al mínimo nuestra huella ecológica y prevenir la contaminación
- Fomentar el ecodiseño y alargar la vida útil de los productos para evitar el desperdicio.
- Controlar y optimizar el uso de recursos como energía, agua y materias primas en toda nuestra cadena de valor.

## 3. Mejora Continua como Cultura de Empresa

- Revisar y mejorar constantemente nuestros procesos internos, utilizando indicadores de desempeño y análisis de datos.
- Establecer objetivos anuales de calidad y sostenibilidad, evaluando resultados mediante auditorías y reuniones de seguimiento.

## 4. Implicación del Equipo y Formación Continua

- Promover una cultura participativa donde cada persona se sienta corresponsable de la calidad y del respeto al entorno.
- Proporcionar formación periódica en buenas prácticas, sostenibilidad y normativa aplicable.

## 5. Relación Responsable con Proveedores y Socios

- Seleccionar proveedores que compartan nuestros valores de calidad, trazabilidad, ética y respeto al medio ambiente.
- Exigir estándares ambientales y sociales en toda la cadena de suministro.

## 6. Cumplimiento Legal y Normativo

- Cumplir rigurosamente con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades, productos y ubicaciones.
- Mantenernos actualizados ante cambios normativos, tanto a nivel nacional como internacional.

## Aprobación y Revisión

Esta política ha sido difundida a todo el personal y estará disponible para clientes, proveedores y partes interesadas.

Se revisará anualmente para asegurar su adecuación a los objetivos estratégicos de Grupo Toledo y su entorno operativo.

## Aprobado por:

**Bernardo Balaguer**  
CEO